

মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি
গুলফেশা প্লাজা (৭ম তলা)
৮, শহীদ সাংবাদিক সেলিনা পারভীন সড়ক
বড় মগবাজার, রমনা, ঢাকা-১২১৭।

স্মারক নং- ৫৩.০৪.০০০০.০০১.১৮.০৬২.২১. ২৩৮৪

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪২৮
৩০ ডিসেম্বর ২০২১

অফিস আদেশ

অথরিটিতে বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কমিটি নিয়োক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

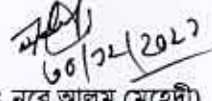
- | | |
|---|------------------------|
| ১) পরিচালক, প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ | - সভাপতি; |
| ২) উপপরিচালক, প্রশাসন শাখা | - সদস্য; |
| ৩) উপপরিচালক, মানবসম্পদ শাখা | - ফোকাল পার্সন |
| ৪) উপপরিচালক, সনদ শাখা | - সদস্য; এবং |
| ৫) সিনিয়র সহকারী পরিচালক, মানবসম্পদ শাখা | - বিকল্প ফোকাল পার্সন। |

২। উক্ত কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ;
খ) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ;
গ) সভা আয়োজন;
ঘ) সিটিজেন চার্টার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন এবং
ঙ) এ বিষয়ে মন্ত্রণালয় ও অন্যান্য দপ্তর/সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন।

উল্লেখ্য, উক্ত কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তত্ত্বাবধানে মানবসম্পদ শাখায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংশ্লিষ্ট নথি সংরক্ষণ করতে হবে।

৩। এ আদেশ যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারি করা হলো যা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

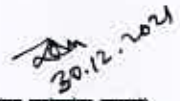

(মোঃ নুরে আলম মেহেদী)
পরিচালক
ফোন: ৮৩৩৩৩৮৯

অনুলিপি নং-৫৩.০৪.০০০০.০০১.১৮.০৬২.২১. ২৩৮৪

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪২৮
৩০ ডিসেম্বর ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. পরিচালক (সকল), এমআরএ, মগবাজার, ঢাকা;
২. সিস্টেম এনালিস্ট, এমআরএ, মগবাজার, ঢাকা (তথ্য বাতায়ন ও ওয়েবসাইটের সিটিজেন চার্টার সেবাবক্সে আপলোডের অনুরোধসহ);
৩. উপপরিচালক, প্রশাসন শাখা, এমআরএ, মগবাজার, ঢাকা;
৪. উপপরিচালক, মানবসম্পদ শাখা, এমআরএ, মগবাজার, ঢাকা;
৫. উপপরিচালক, সনদ শাখা, এমআরএ, মগবাজার, ঢাকা;
৬. সিনিয়র সহকারী পরিচালক, মানবসম্পদ শাখা, এমআরএ, মগবাজার, ঢাকা;
৭. পিএস টু এক্সিকিউটিভ ডাইস চেয়ারম্যান, এমআরএ, মগবাজার, ঢাকা (ইভিসি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৮. নির্বাহী পরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, এমআরএ, মগবাজার, ঢাকা (নির্বাহী পরিচালক মহোদয়গণের সদয় অবগতির জন্য)
৯. শাখা (সকল), এমআরএ, মগবাজার, ঢাকা
১০. অফিস কপি।


(জিনাত আমান বন্যা)
উপপরিচালক